



Centro Servizi per il Volontariato della Provincia di Biella

## Assemblea ordinaria Biella, 10 Aprile 2010

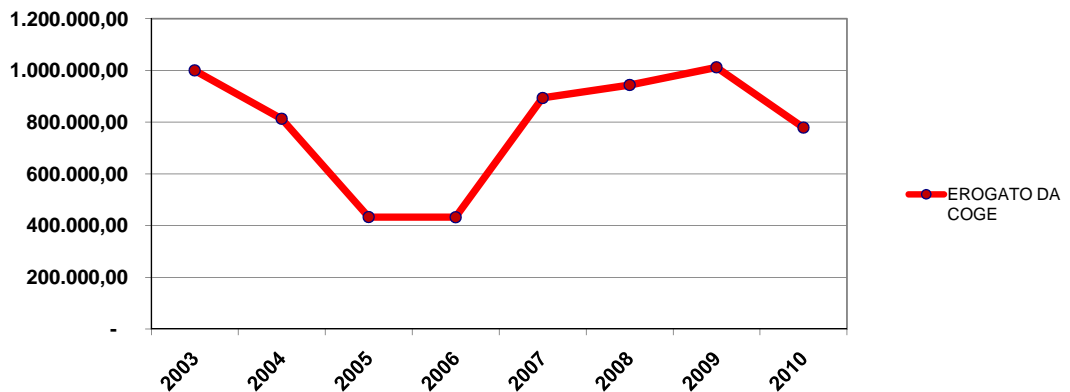
### *Relazione attività 2009*



Centro Servizi per il Volontariato della Provincia di Biella

## L'andamento del budget 2003-2010

Trend dei fondi assegnati dal Comitato di Gestione





Centro Servizi per il Volontariato della Provincia di Biella

## Budget 2009

CSV	% SU REGIONE 2009	% SU ACSV	BUDGET DISPOSIZIONE ANNO 2009
BIELLA	6,50	33%	1.011.986,32
TOTALE ACSV	18,71		3.025.027,00

TOTALE BUDGET 2009	CONSUNTIVO INVESTIMENTI	CONSUNTIVO STRUTTURA	CONSUNTIVO RISORSE INTERNE SU ATTIVITA' E SERVIZI	CONSUNTIVO RISORSE ESTERNE SU ATTIVITA' E SERVIZI	TOTALE RISORSE SU ATTIVITA' E SERVIZI	ECONOMIA DI SPESA
1.011.986,32	2.289,99	132.091,26	383.408,23	274.680,13	658.088,36	219.516,71




13,27%






Centro Servizi per il Volontariato della Provincia di Biella

## L'attività nel 2009

Si veda anche allegato 4 in cartellina

-  4.102 servizi erogati (3.555 nel 2008)
-  193 OdV si sono rivolte al CSV (188 nel 2008)
-  241 OdV presenti sul territorio biellese (223 nel 2008)

*di queste*

-  59 organizzazioni impegnate nel biellese orientale
-  75 organizzazioni impegnate nel biellese occidentale
-  107 organizzazioni che svolgono l'attività a Biella





## La funzione

### Sostenere e qualificare le organizzazioni di volontariato

Il CSV **eroga servizi gratuiti** in grado di sostenere l'abituale attività delle Organizzazioni di Volontariato e propone attività mirate a produrre un cambiamento e la crescita delle stesse.

**RISORSE IMPIEGATE NEL 2009: € 526.719,32**

Esterne: 223.611,15

Interne: 303.108,17

### Promuovere il volontariato e i suoi valori

Il CSV progetta attività rivolta alla cittadinanza per promuovere il volontariato, nonché la cultura e i valori che ne sono l'essenza.

**RISORSE IMPIEGATE NEL 2009: € 131.369,04**

Esterne: 51.068,98

Interne: 80.300,06



## L'attività verso le Odv

Sostenere e qualificare	Attività	Risorse impiegate	Totale 2009	Totale 2008
Supporto alla crescita e allo sviluppo delle Organizzazioni di volontariato	Consulenze	€ 54.880,37	€ 421.923,87	€ 429.818,95
	Accompagnamento e tutoraggio	€ 32.654,49		
	Formazione	€ 70.966,30		
	Informazione e documentazione	€ 42.609,78		
	Servizi di logistica e comunicazione	€ 220.812,93		
Sostegno alla progettazione sociale	Bandi ex L. Turco	Tot. 106.467,88 da budget 2008	€ 31.196,20	€ 135.267,00
	Progettualità sociale	€ 31.196,20		
Sostegno a reti e coordinamenti e al radicamento territoriale	Animazione reti , tavoli, gruppi di lavoro	€ 32.115,49	€ 73.599,25	€ 87.112,24
	Ricerche, indagini	€ 41.483,75		





## L'attività verso la comunità

Promuovere	Attività	Risorse impiegate	Totale 2009	Totale 2008
Facilitazione dell'incontro tra Odv e cittadini	Ricerca, orientamento, inserimento volontari	Tot. 13.167,61 da budget 2008	€ 131.369,04	€ 147.378,35
	Formazione Odv	Vd. budget formazione		
Crescita della cultura della solidarietà	Area scuola e volontariato	€ 30.253,69	€ 131.369,04	€ 147.378,35
	Area Europa – Servizio Volontario Europeo	€ 24.064,47		
	Iniziative rivolte alla cittadinanza	€ 26.814,76		
	Strumenti d'informazione, presenza sui media	€ 50.236,13		



## Le strategie 2009

Strategia	Esito
ACCOMPAGNAMENTO: aumentare l'offerta di servizi e percorsi di accompagnamento, affiancamento e tutoraggio personalizzati e tarati sulle esigenze della singola Odv	BUONO
PROGETTUALITA' DI RETE: sviluppare la progettualità comune, in grado d'incidere sul territorio, a partire dai dati dell'Osservatorio dei Bisogni	SUFFICIENTE
SOSTEGNO DI BASE: garantire il supporto tecnico-logistico, attraverso un sistema di servizi standard reso ove possibile più elastico e facilmente accessibile	BUONO
RAPPRESENTANZA: favorire e facilitare percorsi partecipati di confronto, in funzione della costituzione di strumenti di rappresentanza del volontariato biellese	INSUFFICIENTE
CRESCITA COMPETENZE TECNICHE: insistere sulle competenze specifiche all'interno delle Odv più attrezzate, in particolare nelle aree di comunicazione, progettazione, rendicontazione e bilancio sociale	OTTIMO





## Le strategie 2009

Strategia	ESITO
AREA GIOVANI E SCUOLA: promuovere la solidarietà in funzione di un cambiamento culturale, in particolare agendo nei confronti delle nuove generazioni;	OTTIMO
PROMOZIONE, CONTAMINAZIONE: promuovere il settore e i valori di riferimento, coinvolgere e contaminare le altri componenti della società, anche ma non solo al fine di incentivare la contribuzione privata e la ricerca di nuovi volontari	BUONO
COINVOLGIMENTO E CONSAPEVOLEZZA: stimolare e favorire la partecipazione delle Odv non solo alla vita del CSV, ma a tutte le dinamiche che interessano e coinvolgono il volontariato, cercando di aumentare il senso di consapevolezza dei volontari rispetto al ruolo della propria Odv nel settore, nonché del settore all'interno della comunità	INSUFFICIENTE



**ACCOMPAGNAMENTO:** aumentare l'offerta di servizi e percorsi di accompagnamento, affiancamento e tutoraggio personalizzati e tarati sulle esigenze della singola Odv



	Numero totale	Numero OdV coinvolte	N. Volontari coinvolti	N. ore impiegate	N. Consulenze erogate	Risorse impiegate
2008	4	10	N.P	N.P.	N.P.	€ 18.182,49
2009	4	10	204	180	38	€ 32.654,49

Analogo il lavoro svolto su proposta del CSV alle Odv sul Bilancio Sociale, dopo il soddisfacente esito del 2008. Sui servizi di tutoraggio su richiesta di singole Odv, ci si aspettava un incremento, che non ha avuto luogo da un punto di vista quantitativo, ma da quello qualitativo sì: gli interventi richiesti, inerenti l'ambito dei meccanismi di organizzazione interna delle Odv, sono tali da implicare cambiamenti tangibili nelle Odv stesse, come pochi servizi finora erogati possono ottenere. Ben diversa è stata nel 2009 la mole di lavoro svolta da operatori interni, determinando la differenza di risorse impiegate (le risorse esterne infatti sono rimaste immutate nei due anni).





# Centro Servizi per il Volontariato della Provincia di Biella

**PROGETTUALITA' DI RETE:** sviluppare la progettualità comune, in grado d'incidere sul territorio, a partire dai dati dell'Osservatorio dei Bisogni



**Risorse impiegate:**  
**€ 41.483,75**



**Risorse impiegate:**  
**€ 31.196,20**

## GLI INCONTRI DI PRESENTAZIONE

- 12 incontri
- 70 OdV coinvolte
- 20 realtà del Terzo Settore/Istituzioni

## IL SITO

- Visitatori unici: 632
- Pagine visualizzate: 5.767
- 322 ore di lavoro

## IL PROGETTO SOSTEGNO, COESIONE E SVILUPPO

- 18 attori coinvolti
- 3 realtà provenienti dal mondo delle Istituzioni
- 5 realtà del Terzo Settore
- 3 sindacati
- 4 realtà del Settore Profit
- 7 OdV coinvolte
- 12 volontari coinvolti in fase di progettazione
- 5 incontri con le OdV
- 5 laboratori con tutti i partecipanti e 2 focus con partner attivi



# Centro Servizi per il Volontariato della Provincia di Biella

**PROGETTUALITA' DI RETE:** sviluppare la progettualità comune, in grado d'incidere sul territorio, a partire dai dati dell'Osservatorio dei Bisogni



## TRIAMICOVERO – PERCORSO DI CO-PROGETTAZIONE

- 8 OdV coinvolte
- 6 realtà del Terzo Settore
- Altre partnership: Comune di Trivero
- Tutte le associazioni coinvolte si sono impegnate tramite un protocollo a mettere a disposizione volontari, attrezzature, competenze e locali al fine di realizzare il progetto e a creare un fondo comune per la raccolta fondi



## BORSA DEI PROGETTI SOCIALI





Il lavoro di costituzione delle partnership con i rappresentanti del mondo profit ha richiesto più tempo di quanto previsto; questo, insieme ad alcune attività non previste realizzate nel primo semestre, ha causato un ritardo rispetto a quanto programmato. Il lavoro s'è comunque concretizzato nella firma del protocollo d'intesa e presentazione/lancio dell'iniziativa a febbraio 2010, anno in cui entrerà nel vivo.





## Centro Servizi per il Volontariato della Provincia di Biella

**SOSTEGNO DI BASE:** garantire il supporto tecnico-logistico, attraverso un sistema di servizi standard reso ove possibile più elastico e facilmente accessibile

Servizi erogati	Numero 2008	Numero 2009	Risorse impiegate 2008	Risorse impiegate 2009
 <b>SERVIZI DI BASE</b>	<b>2244</b>	<b>2321</b>	<b>€106.054,90</b>	<b>€ 76.817,44</b>
 <b>SERVIZI STANDARD DI LOGISTICA E COMUNICAZIONE</b>	<b>321</b>	<b>381</b>	<b>€105.132,85</b>	<b>€ 92.719,31</b>
 <b>SERVIZI INTEGRATI</b>	<b>58</b>	<b>88</b>	<b>€ 34.122,64</b>	<b>€ 51,276,18</b>
 <b>CONSULENZE</b>	<b>956</b>	<b>959</b>	<b>€ 53.272,82</b>	<b>€ 54.880,37</b>



## Centro Servizi per il Volontariato della Provincia di Biella

**RAPPRESENTANZA:** favorire e facilitare percorsi partecipati di confronto, in funzione della costituzione di strumenti di rappresentanza del volontariato biellese la contribuzione privata e la ricerca di nuovi volontari



*L'AZIONE È STATA DAPPRIMA BLOCCATA DAL CO.GE.; NEL SECONDO SEMESTRE, UNA VOLTA OTTENUTA L'APPROVAZIONE DEL COMITATO, NON È STATO POSSIBILE AVVIARE IL PERCORSO COME DESIDERATO PERCHÉ SI SAREBBE SOVRAPPONTO AL PERCORSO PARTECIPATO DI PROGRAMMAZIONE DELL'ATTIVITÀ CSV PER IL TRIENNIO 2010-2012. SI È PERÒ RIPRESO L'ARGOMENTO IN CHIUSURA D'ANNO, PERMETTENDO COSÌ D'AVVIARE IL PERCORSO, COME AVVENUTO, A INIZIO 2010.*





## Centro Servizi per il Volontariato della Provincia di Biella

**CRESCITA COMPETENZE TECNICHE:** insistere sulle competenze specifiche all'interno delle Odv più attrezzate, in particolare nelle aree di comunicazione, progettazione, rendicontazione e bilancio sociale

	Numero totale 2008	Numero totale 2009	N. Ore di formazione 2009	Budget 2008	Budget 2009
<b>I CORSI ATTIVATI DAL CSV</b>	<b>14</b>	<b>20</b>	<b>1395,5</b>	<b>€ 33.583,60</b>	<b>€ 34.984,90</b>
<b>LA FORMAZIONE ESTERNA</b>	<b>7</b>	<b>5</b>	<b>384</b>	<b>€ 3.417,61</b>	<b>€ 4.083,52</b>
<b>CORSI IN PARTNERSHIP CON LE ODV</b>	<b>7</b>	<b>11 (5 DEI QUALI PROSEGUONO NEL 2010)</b>	<b>1764</b>	<b>€ 23.679,08</b>	<b>€ 31.897,88</b>
<b>LE ODV COINVOLTE</b>	<b>69</b>	<b>96</b>			
<b>I VOLONTARI PARTECIPANTI</b>	<b>185</b>	<b>224</b>			



## Centro Servizi per il Volontariato della Provincia di Biella

**AREA GIOVANI E SCUOLA:** promuovere la solidarietà in funzione di un cambiamento culturale, in particolare agendo nei confronti delle nuove generazioni



### IL PROGETTO STAGE DI VOLONTARIATO

- 👤 **408** ragazzi coinvolti per le attività estive e 157 in quelle invernali
- 👤 **23** partner compongono la rete progettuale
- 👤 **38** soggetti provenienti dal mondo del Terzo Settore collaborano per le attività estive
- 👤 **39** soggetti provenienti dal mondo del Terzo Settore collaborano per le attività invernali
- 👤 **8** istituti secondari superiori coinvolti
- 👤 **850** ore di lavoro
- 💰 **€ 28.114,64** risorse impiegate (di cui **€ 6.500,00** di risorse esterne)

### LA PEER EDUCATION

- 👤 **10** ragazzi coinvolti
- 👤 **174** partecipanti
- 👤 **54** ore di animazione
- 💰 **€ 2.139,05** risorse impiegate





## Centro Servizi per il Volontariato della Provincia di Biella

AREA GIOVANI E SCUOLA: promuovere la solidarietà in funzione di un cambiamento culturale, in particolare agendo nei confronti delle nuove generazioni

**STAGE**  
in gioco da 20 anni

### LA RICERCA

- 📌 Obiettivo: valutare l'impatto del progetto Stage di Volontariato sui partecipanti
- 📌 Le aree indagate: convivenza democratica e partecipazione – partecipazione a scuola – rapporto con se stessi – capitale sociale
- 📌 206 persone intervistate
- 📌 **28.532,71 (di cui 5.000 da fondi ex L.266)** risorse esterne impiegate

### IL CONVEGNO

- 📌 450 partecipanti di cui 225 ragazzi
- 📌 16 laboratori di animazione
- 📌 200 ore di lavoro prestato gratuitamente da operatori di enti della rete e altre collaborazioni gratuite attivate per il convegno
- 📌 **11.009,50 (tutti fondi extra L.266)** risorse esterne impiegate



## Centro Servizi per il Volontariato della Provincia di Biella

AREA GIOVANI E SCUOLA: promuovere la solidarietà in funzione di un cambiamento culturale, in particolare agendo nei confronti delle nuove generazioni



### VOLONTARIATO, GIOVANI, EUROPA: SERVIZIO VOLONTARIO EUROPEO

- 📌 2 Volontarie in accoglienza (Lettonia e Germania)
- 📌 2 OdV coinvolte
- 📌 10 mesi di progetto SVE
- 📌 2.400 ore di servizio volontario
- 📌 **tot** volontari biellesi inviati
- 📌 **24.064,47 (+ 6.000 da budget 2008)** risorse impiegate + **17.870 € (FINANZIAMENTO UE)**

Il progetto di accoglienza di due volontarie europee ha avuto un grande impatto sulle Odv coinvolte, sia in termini di valorizzazione delle attività svolte dalle giovani che in termini di crescita dell'organizzazione nella gestione di un progetto complesso come questo. Per il 2010 è previsto l'avvio di una nuova accoglienza dal mese di settembre, realizzata con il coinvolgimento di una terza odv biellese e le cui spese saranno completamente sostenute grazie all'apposito finanziamento europeo.





## Centro Servizi per il Volontariato della Provincia di Biella

**PROMOZIONE, CONTAMINAZIONE:** promuovere il settore e i valori di riferimento, coinvolgere e contaminare le altri componenti della società, anche ma non solo al fine di incentivare la contribuzione privata e la ricerca di nuovi volontari

Tipologia di servizio	Numero 2008	Numero 2009	Budget 2008	Budget 2009
NEWSLETTER TELEMATICA	49	55	€ 19.919,59	€ 22.587,45
NEWSLETTER IN-VOLO	5	5		
SMS VOLONTARIATO	30	40	€ 15.235,40	€ 23.353,56 (DI CUI 10.500 BUDGET AGGIUNTIVO 2008)
LE PUBBLICAZIONI	4	4		
UFFICIO STAMPA	95	82	€ 4.876,43	€ 20.168,36
PAGINA SUI MEDIA LOCALI	24	24 (SU DUE MEZZI)	€ 9.251,72	
PASSAGGI TV	35	35 + 4 DOCUMENTARI	€ 24.944,54	€ 30.067,76
NOTIZIARIO RADIO	0	36	€ 3.460,93	



## Centro Servizi per il Volontariato della Provincia di Biella

**PROMOZIONE, CONTAMINAZIONE:** promuovere il settore e i valori di riferimento, coinvolgere e contaminare le altri componenti della società, anche ma non solo al fine di incentivare la contribuzione privata e la ricerca di nuovi volontari



WWW.ACSV.IT	Numero 2008	Numero 2009
VISITE TOTALI	38.608	65.285
PAGINE VISITATE	178.324	910.605
TEMPO MEDIO	2,13 MINUTI	2,10 MINUTI
FREQUENZA DI RIMBALZO	25,92%	0,76%





## Centro Servizi per il Volontariato della Provincia di Biella

**PROMOZIONE, CONTAMINAZIONE:** promuovere il settore e i valori di riferimento, coinvolgere e contaminare le altri componenti della società, anche ma non solo al fine di incentivare la contribuzione privata e la ricerca di nuovi volontari



	Numero Consulenze	Numero cittadini interessati	Numero volontari inseriti	N. OdV in cui sono stati inseriti	Risorse impiegate
2008	44	48	22	17	€13.167,61
2009	33	49	36*	11	

\* 20 cittadini in fase di inserimento



## Centro Servizi per il Volontariato della Provincia di Biella

**COINVOLGIMENTO E CONSAPEVOLEZZA:** stimolare e favorire la partecipazione delle Odv non solo alla vita del CSV, ma a tutte le dinamiche che interessano e coinvolgono il volontariato, cercando di aumentare il senso di consapevolezza dei volontari rispetto al ruolo della propria Odv nel settore, nonché del settore all'interno della comunità

- 54 Soci presenti in assemblea 2006
- 48 Soci presenti in assemblea 2009 (elettiva)
- 5 Incontri Commissione Speciale (+ inviti ai Direttivi)
- 5 Numero medio di partecipanti (esclusi consiglieri)





## Assemblea ordinaria Biella, 10 Aprile 2010

### **Sintesi rendiconto consuntivo 2009**

si vedano anche allegati 2 e 3 in cartellina



### Riepilogo consuntivo 2009

	Preventivo	Deliberato	Speso 31/12/09	Impegnato 31/12/09	Consuntivo 2009	Economia di spesa al 31/12/09
<b>Risorse interne</b>		561.566,00	515.329,66	169,83	515.499,49	46.066,51
<i>Risorse umane</i>		394.603,50	362.972,49	0,00	362.972,49	31.631,01
<i>Risorse fisiche</i>		13.100,00	7.052,83	-260,00	6.792,83	6.307,17
<i>Servizi di terzi</i>		124.980,00	114.728,68	253,33	114.982,01	9.997,99
<i>Oneri di gestione</i>		28.882,50	30.575,66	176,50	30.752,16	-1.869,66
<b>Investimenti</b>		3.300,00	2.289,99	0,00	2.289,99	1.010,01
<b>Risorse esterne</b>	447.120,32	306.257,97	215.546,45	59.133,68	274.680,13	172.440,19
<b>TOTALE PROGRAMMA 2009</b>	1.011.986,32	871.123,97	733.166,10	59.303,51	<b>792.469,61</b>	<b>219.516,71</b>





## Calcolo economia di spesa effettiva 2009

	Preventivo	Consuntivo 2009	Economia di spesa al 31/12/09
<b>Totale 2009 CSV Biella (Fondo L.266)</b>	1.011.986,32	792.469,61	<b>219.516,71</b>
Economia di spesa su Impegnato 2003			1.148,86
Economia di spesa su Impegnato 2007			1.694,91
Economia di spesa su Impegnato 2008			20.691,83
<b>TOTALE ECONOMIE DI SPESA ANNO 2009</b>			<b>243.052,31</b>
Economia di spesa 2008 accantonata			181.456,04
<b>TOTALE ECONOMIE DI SPESA</b>			<b>424.508,35</b>



## Europa azione 2 – invio / accoglienza

		USCITE 31/12
<b>Budget approvato progetto ACCOGLIENZA</b>	<b>€ 17.870,00</b>	
	<b>TOTALE speso per PROGETTO ACCOGLIENZA</b>	<b>€ 13.753,09</b>
	INDENNITA' VOLONTARIE	€ 2.300,00
	VIAGGIO	€ 375,58
	ATTIVITA' COORDINAMENTO ACCOGLIENZA E ATTIVITA' INVIO	€ 0,00
		€ 10.227,51
		€ 850,00
<b>Budget approvato progetti INVIO</b>	<b>€ 3.170,00</b>	
	<b>Budget speso TOTALE PROG. INVIO</b>	<b>€ 682,48</b>
	Budget speso VIAGGI	€ 682,48
	<b>TOTALE USCITE</b>	<b>€ 14.435,57</b>
<b>RICAVO DA PROGETTI INVIO</b>	<b>€ 1.620,00</b>	





Centro Servizi per il Volontariato della Provincia di Biella

## Assemblea ordinaria Biella, 10 Aprile 2010

